

泉州市民政局

泉民函〔2023〕55号

答复类型：A类

关于市政协十三届二次会议 第20232003号提案的答复

李小玲委员：

《关于集合“身后一件事”办理工作的建议》（20232003号）由我单位会同市公安局、市卫健委、市医保局办理。现将有关情况汇总答复如下：

一、开展“公民身后一件事”工作意义

“公民身后一件事”集成套餐服务工作，既是贯彻落实省委省政府关于“放管服”改革和创新政务服务有关部署，解决群众身后事“多环节、多处跑、多次跑”问题，又是实现公民逝世后相关后续事宜一站式联办、一体化服务，全面提升群众办事便捷度、体验度和满意度重要工作。

二、开展“公民身后一件事”工作进展情况

2022年11月，我局转发《福建省民政厅关于做好殡葬管理

系统和“公民身后一件事”有关工作的通知》到各县（市、区）民政部门，并要求县（市、区）民政部门督促辖区内殡仪馆实事求是、科学精准地做好相关数据模板导入工作。2023年3月，我局联合市公安局、人社局、卫健委、医保局、公积金管理中心6部门联合转发《福建省“公民身后一件事”实施方案的通知》给各县（市、区）对应职能部门，为我市“公民身后一件事”的全面开展提供政策指引及相关工作指南。目前，我局正全力配合省上加快推进殡葬管理信息化建设工作。同时，公安、卫健、医保等部门也积极搭建自身内部的“公民身后一件事”工作模块，做好与民政部门的系统对接工作。截至7月上旬，福建省殡葬服务信息管理系统已经上线运行，并已依托该系统建立“公民身后一件事”模块，相关模块正在调试，不久将上线运行。因涉及新业务模块、新系统、多部门联办机制等多方面业务，我局将召集全市殡葬业务工作人员开展“公民身后一件事”业务培训工作，提高殡仪馆一线职工业务办理能力。

三、加强数据汇聚及部门信息共享

为进一步打通部门间数据壁垒，实现数据共享，我局已依托市数字办建设的数据汇聚平台，将2011年以来各殡仪馆现存的历史火化信息及每月新增火化信息汇聚到市政务数据汇聚与共享平台，相关职能单位向市数字办提出火化信息数据共享接入申请，即可共享火化数据信息。

下一步，我局将持续跟进省上工作进度，加强与相关职能部

门沟通协作，持续落实数据互通，依托市数字办的数据汇聚平台，实现部门之间数据实时共享。积极配合市数字办，推动卫健、公安部门将死亡数据和本单位火化数据进行核实对比，充分发挥汇聚平台大数据治理体系功能，对死亡人口信息数据进行整合清洗加工，形成更加健全的死亡人口数据库。同时充分运用好“公民身后一件事”一站式联办工作机制，让数据多跑路、让群众少跑腿，进一步提高服务群众能力水平，全面提升群众办事便捷度和满意度。

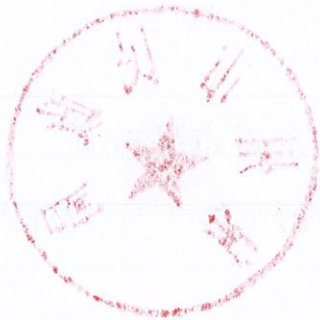
领导署名：陈海鹏

联系人：曾建辉

联系电话：0595-22500629



(此件主动公开)



抄送：市政府办公室、市政协提案委。
