

泉州市民政局

泉民函〔2023〕63号

答复类型：A类

关于市政协十三届二次会议 第20234241号提案的答复

刘接卿委员：

《关于打造智慧社区治理新形态的建议》（20234241号）由我单位会同市发改委、市公安局、市商务局、市行政服务中心管理委员会办理。现将有关情况汇总答复如下：

近年来，我们认真贯彻落实市委、市政府有关部署要求，立足单位工作职能，紧紧围绕构建“1+6+X”为民服务新模式，进一步发挥“党建+”社区邻里中心效能，着力打造“15分钟便民生活圈”，推动我市基层服务品质治理能级提升。

一、党建引领，创新智慧社区模式

将“党建+”邻里中心建设全覆盖工作纳入基层治理体系和治理能力建设领域全面推进。在“四星级”及以上邻里中心启用运行“智慧邻里”服务平台，建设包含党建服务、六有服务、社区活动与资讯等实用性功能，实现社区居民信息可查询、活动可

参与、问题可反馈。做好“互联网+政务服务”一体化行政服务平台延伸推广工作，形成市、县（市、区）、乡镇（街道）、村（居）四级联动、业务协同、数据共享的政务服务信息化平台。投放 300 多台政务服务自助一体机，植入市场监督管理、信用服务、不动产服务、公安服务、民政服务、环境服务、卫健服务、社保服务、医保服务、交通服务、供水、供电服务等 180 项事项。出台《全市“网格”+“警格”融合建设工作实施细则》，实现全市 700 多个警格与 2541 个一级社区网格融合对接，推动打破以部门为主体划分的网格框架，将村（社区）党建和职能部门的各类网格整合成“一张网”。

二、优化功能，提升社区服务水平

将完善社区养老服务和普惠托育服务纳入《泉州市国民经济和社会发展“十四五”规划》《泉州市“十四五”保障和改善公共服务专项规划》，制定出台《泉州市人民政府办公室关于泉州市“一老一小”整体解决方案的通知》等文件，统筹推进家政、社区养老和托育服务设施建设，按照“党建+”邻里中心建设要求，推动警务室与邻里中心、“综治+”治理中心、网格化服务管理中心、矛盾纠纷多元调处中心、新时代文明实践中心等“多心合一”、同址办公，实现 24 项公安高频服务事项就近办、自助办、网上办。规范社区邻里中心生鲜便利店建设标准、运营机制，推动便利店线上线下融合经营，实现网定店取、配送到家服务等功能，打造社区一刻钟便民生活圈。

三、健全体系，配强社区人才队伍

会同市委组织部、市财政局、市人社局印发《关于加强社区工作者职业体系建设的实施意见》，进一步规范和加强社区工作

者选任招聘和教育管理，健全“四岗十八级”岗位薪酬体系，强化正向激励机制，如对取得社会工作者职业水平证书、获得市厅级以上表彰奖励等的，高定若干等级，相应提高薪酬待遇；将社区工作者、社区“两委”骨干人员分别纳入社区“两委”、社区主干后备人才库，有计划地加大跟踪培养力度；对连续任职满两届、表现优秀的社区党组织书记，按政策解决事业人员身份，特别优秀的可通过择优调任、换届选举等选拔进街道（乡镇）班子；拿出一定数量的街道（乡镇）事业单位编制，用于相关择优招聘优秀社区主干。常态化开展省级高校毕业生服务社区计划工作，每年招募30名高校毕业生到安溪、永春、德化的城市社区开展服务，为基层社区工作注入新鲜血液。

下一步，我们将认真落实市委、市政府工作部署，立足本单位职能，进一步压实工作责任，扎实推进“党建+”邻里中心建设，致力打造智慧社区治理新形态，持续提升我市基层社会治理水平。

领导署名：李玉霜
联系人：吴婷婷
联系电话：22500623





抄送：市政府办公室、市政协提案委。
