

泉州市民政局

泉民函〔2023〕65号

答复类型：A类

关于市政协十三届二次会议 第20234240号提案的答复

赵柳生委员：

《关于加强城乡社区建设、提升服务水平的建议》（20234240号）由我单位会同泉州市委组织部、市卫健委和市住建局办理。现将有关情况汇总答复如下：

一、补齐社区服务设施短板

一是推进“党建+”邻里中心建设。推动党群服务中心提档升级，建设集老有所养、幼有所育、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办等6项服务功能的“党建+”邻里中心，打造“15分钟便民生活圈”。截至目前，全市已建成运营“党建+”邻里中心412个。二是建设提升社区服务站。2023年继续选取15个城乡社区补助开展社区服务站建设提升工作，每个社区服务站给

予 10 万元市级补助资金。

二、提升社区综合服务水平

一是构建共建共治共享社区治理格局。2023 年继续选取 30 个城乡社区开展“共建共享”社区治理项目建设，设置党建引领、邻里互助、协商自治、服务促进、社会参与 5 种项目类型，每个项目给予 10 万元市级补助资金。二是落实基本公共卫生服务均等化。以社区卫生服务中心为阵地，常态化免费为社区居民提供健康档案管理、健康教育、预防接种、儿童和孕产妇以及老年人健康管理、高血压病患者健康管理、传染病及突发公共卫生事件报告与处置等国家基本公共卫生服务项目，推动社区卫生服务转变为全程“健康管理”模式。三是深化党建引领提升物业服务水平。推动物业党组织和小区业主委员会应建尽建，推动具备业主身份的小区党组织书记兼任业委会主任，引导小区业委会成员与小区党支部成员交叉任职，组织物业企业积极参与社区召开的党建联席会议和小区党组织牵头召开的协商会议。结合实施物业管理纠纷调解三年行动，建立小区物业矛盾纠纷调解委员会协调机制，将矛盾有效化解在基层，目前全市物业矛盾纠纷调解机制覆盖的小区已达 1200 多个，调解机制建立以来，各地调解完成物业矛盾纠纷 5000 余起。

三、提高社区基层治理实效

一是深化党建引领基层网格管理。指导基层以村级为单位科学划分管理网格，健全“社区党委（总支、党支部）—网格（小

区、园区）党支部（党小组）—党员联系户”的穿透式组织体系，把党的领导贯穿社区治理全过程、各方面。全市以村级为单位重新优化设置工作网格 3.3 万个，组建网格党支部 8956 个、网格党小组 9682 个。二是构建党建引领多方参与的社区治理格局。健全完善各级城市基层党建联席会议制度，推行社区“大党委”工作模式，广泛吸纳驻区单位、非公企业、社会组织、物业服务企业等党组织负责人作为兼职委员，推动全市各社区党组织与驻区单位、各新兴领域党组织签订共建协议 947 份、开展联合活动 1.1 万余场、完成共建项目 701 个，分类组建志愿服务队伍 1100 多支，不断增强社区党组织抓基层治理能力。三是深化城乡社区民主协商工作。坚持和发展新时代“枫桥经验”，着力构建协商内容明确、协商主体多元、协商程序规范、协商形式多样、结果运用科学的城乡社区协商制度。开展社区“微协商微议事”专项行动，2023 年全市选取 10 个城乡社区开展示范点建设，推动议事协商向网格、小区、楼栋等延伸覆盖，组织群众自己说事、议事、主事。

四、加强社区工作队伍建设

一是加强社区工作者职业体系建设。我局与市委组织部、市人社局、市财政局联合出台《关于加强社区工作者职业体系建设的实施意见》，聚焦社区工作者“选育管用”，进一步规范社区工作者选任招聘工作，加强社区工作者教育管理，健全社区工作者岗位薪酬体系，强化社区工作者正向激励，着力建设一支高素

质、专业化的社区工作者队伍。二是**精心组织**实施省级高校毕业生服务社区计划。2023 年继续招募 30 名高校毕业生到安溪、永春、德化县的 30 个社区从事为期两年的社区服务，充实社区治理工作队伍，目前 30 名高校毕业生已全部签约上岗。三是**加强社区工作者教育培训**。把社区工作者培训工作纳入党员教育培训总体规划，去年来全市共举办各类培训 35 期、累计培训近 4000 人次。2023 年 5 月，我局牵头举办首期“讲好咱厝故事”社区发言人主题沙龙分享会，通过经验分享、座谈讨论、专家授课等形式，推动社区工作者在互比互鉴中提升能力水平。

下一步，我们严格落实市委、市政府有关工作部署，持续加强城乡社区建设，努力为群众提供优质资源服务，让城市发展更有温度、民生福祉更有质感。

领导署名： 李玉霜

联 系 人： 林凯豪

联系电话： 22500623



抄送：市委办公室、市政府办公室、市政协提案委。
