

# 泉州市民政局

---

泉民函〔2023〕67号

答复类型：A类

## 关于市政协十三届二次会议 第20234222号提案的答复

民建泉州市委会：

《关于建设邻里中心综合服务设施的建议》（20234222号）由我单位会同泉州市委组织部、市卫健委、市行政服务中心管理委员会、市商务局、市文旅局、市住建局、市资源规划局和市国资委办理。现将有关情况汇总答复如下：

### 一、完善片区整体管理

一是加强统筹规划。在组织编制城市总体规划、各片区控制性详细规划时，坚持以片区规划的人口规模、服务半径以及教育专项布局规划、养老服务设施布局规划等为依据，在片区内统筹规划和保障公共服务设施用地。市资源规划局组织开展《泉州市十五分钟社区生活圈专项规划》编制，选定丰泽社区（老旧小区）、浔美

村（城中村）、晋江溪边村（美丽乡村）为试点，深入摸排中心城区各社区生活圈短板，合理划定历史街区、老旧小区、产业社区、城市新社区等不同类型、不同规模尺度的社区生活圈，提出符合我市实际的生活圈规划布局、设施配建标准和建设引导要求，不断优化全市公共服务设施配套，构建不同尺度、功能复合的城乡生活圈。

**二是推进“党建+”邻里中心建设全覆盖。**出台《关于推进“党建+”邻里中心建设全覆盖的工作方案》（泉委办发〔2023〕3号），由市委组织部牵头推进，明确每年建设目标和实施步骤，确保“十四五”期间实现“党建+”邻里中心全覆盖。截至目前，全市已建成运营“党建+”邻里中心412个。

**三是开展完整社区试点建设。**聚焦为民、便民、安民服务，围绕完善社区服务设施、打造宜居生活环境、推进智能化服务、健全社区治理机制四项重点任务，由市住建局牵头，有序推进完整社区建设，打造“15分钟便民生活圈”，2023年全市筛选确定21个社区作为完整社区建设试点单位。

**四是推进片区改造建设。**市属国企充分发挥海丝新城建设主力军的作用，大力推进城东、东海、北峰、江南、老旧五大片区的开发工作，聚焦片区宏观开发建设主责主业，不断完善片区整体管理服务功能。有序推进刺桐组团丰泽-后坂、华丰、铭湖、东美、东湖-水滢5个老旧片区改造，提升老旧片区建设品质、打造便民服务平台，切实提升群众的获得感、安全感和幸福感。

## 二、综合高效利用空间

一是**优化整合服务空间布局**。按照“办公场所最小化、服务空间最大化”原则，优化整合党群服务中心功能布局，推动各级职能部门、群团组织的服务阵地统一归集到邻里中心，集成老有所养、幼有所育、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办等6项功能。全面设置“两代表一委员”、纪检监察、老党员、调解员等多功能室，推行部门轮值，提高使用效率。二是**建设提升社区服务站**。2023年继续选取15个城乡社区补助开展社区服务站建设提升工作，每个社区服务站给予10万元市级补助资金。三是**推动公共资源社区共享**。市资源规划局组织开展了《泉州市中心市区公共资源社区共享专题研究》，加大统筹周边公共资源，对中心市区的文化、体育和教育等公共资源进行摸底和排查，深入社区、学校实地调研和问卷调查的基础上，对制约学校活动场所向社区开放的主要因素，如管理、安全、资金等方面问题，进行研究提出具体解决措施，促进社区共享。

### 三、整合提升服务功能

坚持党建引领，完善落实邻里中心“1+6+X”服务功能，努力为党员群众提供优质资源服务。比如，我局2023年策划生成4个养老领域抓优质补短板提档升级行动，补助建设9所嵌入式养老服务机构、78个长者食堂、30个城乡居家养老服务站（农村幸福院）等，有效推动“党建+”邻里中心养老服务功能提档升级。市卫健委推动市、县、乡三级医疗活动服务有序下沉到“党建+”邻里中心，活动内容包括家庭医生签约服务、医疗专家下

沉巡诊坐诊服务、健康自测指导服务、自助买药服务、建立健康档案服务、老年人健康体检、急救知识培训、居民个人健康档案查询等服务。市行政服务中心管理委员会依托邻里中心，借助“互联网+政务服务”一体化平台，整合社区便民服务窗口等基层服务资源，实现“线下分级办理，线上集中审批”，提高“一体化平台”应用成效，形成市、县、乡、村四级联动、业务协同、数据共享的政务服务信息化大平台。市商务局出台《关于“党建+”社区邻里中心生鲜便利店建设工作方案》，规范社区邻里中心生鲜便利店建设标准、运营机制，推动形成布局合理、服务完善、功能齐全的新型社区商业网点，建设或升级改造社区生鲜便利店超36个。市文旅局依托邻里中心，组织开展“文润刺桐邻里共享”五大乐章千场活动，包括图书进邻里中心——“书声朗朗”乐章、戏曲进邻里中心——“曲乐悠悠”乐章、非遗进邻里中心——“匠心灼灼”乐章、世遗进邻里中心——“瑰宝熠熠”乐章、广电进邻里中心——“荧屏闪闪”乐章，为邻里群众送上精神文化大餐。

#### 四、优化长效运营模式

一是加大经费补助力度。坚持财政支持一点、社会捐助一点、村居自筹一点等相结合，健全完善“党建+”邻里中心建设运营经费保障机制。充分调动乡贤侨亲、民营企业、金融机构、国有企业的积极性，通过慈善捐赠、合作运营等方式，参与到“党建+”邻里中心工作中来。落实“以奖代补”措施，市级财政在2023年安排3000万元奖补资金基础上，逐年有所增加。二是因

**因地制宜运营管理。**采取社区自办、合作共营、委托运营等方式，因地制宜探索公益性扶持、政府购买服务、市场化运作等运营模式，鼓励市属国有企业或有条件的县（市、区）成立国资控股公司承接运营“党建+”邻里中心，打造有生命力、可持续性的党群活动阵地。**三是开发智慧服务平台。**上线“智慧邻里”服务平台，开发资源对接、活动报名、群众诉求反馈等功能，在“四星级”及以上邻里中心上线试运行，推动供需实时对接，实现邻里资源、服务、活动“一键可达、一号尽览”，以数字技术手段提升“党建+”邻里中心效能。

下一步，我们认真落实市委、市政府有关工作部署，持续加强邻里中心综合服务设施建设，努力为群众提供优质资源服务，让城市发展更有温度、民生福祉更有质感。

领导署名：李玉霜

联系人：林凯豪

联系电话：22500623





---

抄送：市委办、市政府办公室、市政协提案委。

---