

泉州市民政局

泉民函〔2025〕22号

答复类型：A类

关于市政协十三届四次会议 第20254075号提案的协办意见

泉州市卫健委：

《关于加强我市心理健康服务体系建设的建议》（第20254075号）建议收悉。现将我局办理情况答复如下：

一、加强社会心理健康服务建设。我市民政部门主管的精神卫生福利机构仅有1家（南安市康复院）。一是依托精神心理治疗方面的专家资源和社会力量，组建社会心理服务专家团队。南安市康复院积极开展个别心理咨询和团体心理咨询业务，对严重精神障碍患者预防管理，针对社会阶层、文化水平、年龄阶段以及心理问题严重程度的不同，心理咨询运用灵活多样的形式和手段帮助求助的市民更好地解决心理问题。积极开展心理健康义诊活动和团体心理辅导活动，组织有关专家，前往多个社区对可能有潜在心理问题倾向的人群，如未成年人、留守老人和儿童以及

性格孤僻人员等社会弱势群体提供心理义诊。组织专业的心理咨询师队伍前往学校、部队、工厂等开展心理健康相关团体辅导。设立“心理援助热线”电话，指派专业心理咨询师值班，便于发出心理求助的人士得到及时、有效的心理援助。二是提升社会大众对心理健康重要性的认识，提高心理健康服务的认知度和接受。开展心理健康宣传教育活动，加大公众心理健康知识宣传力度。利用传统媒体和新媒体推送心理科普信息，在社区开展公益现场心理疑问解答等活动，前往部队、校园、企事业单位等开展心理健康教育讲座，方便群众享受快捷、精准、专业的心理服务。三是加强部门联动，协同做好心理健康服务体系建设。充分运用民政精神卫生福利机构的社会心理服务力量、心理咨询协会、心理咨询机构等心理服务队伍力量，积极与各有关部门及其他领域的合作，提供心理健康服务技术支持和指导协同做好构建泉州市社会心理服务体系相关工作。

二、更好满足困难群众多样化救助需求。积极发展服务类社会救助，推动我市社会救助向“物质+服务”综合救助模式转变。2024年，我市成功入选全国服务类社会救助试点城市，我局及时会同市财政局联合制定印发《泉州市推进全国服务类社会救助试点工作实施方案》，通过做好需求评估、资源摸排、供需匹配、服务转介等工作，为有服务需求的低收入人口提供针对性的照护服务、生活服务、关爱服务，切实帮助困难群众解决实际困难、恢复正常生活、实现自我发展，不断增强困难群众的获得感、幸

福感、安全感。

分管领导：陈海鹏

经办人员：郭小杰

联系方式：22500629





抄送：市政府办公室、市政协提案委。
