

泉州市民政局

泉民函〔2025〕51号

答复类型：A类

关于市政协十三届四次会议 第20254091号提案的答复

刘宗益委员：

您提出的《关于进一步增加泉州市养老院智能科技配备实现智慧养老提案》（第20254091号）由我单位会同市数字办、卫健委、工信局、教育局办理。现将有关情况汇总答复如下：

截至2024年12月底，全市户籍总人口774万人，其中60周岁以上的户籍老年人口为136.45万人，占户籍人口比例17.63%，比之前增加4.25万人。预计到2030年将达200多万人，并呈现基数大、增速快、高龄化特点。近年来，泉州坚持需求和问题导向，多措并举，着力提升养老服务保障水平，打造“海丝泉州 颐养乐园”养老新品牌，基本形成了居家社区机构相协调、医养康养相结合、覆盖城乡的养老服务体系，养老事业持续健康快速发展。

一、主要工作情况

（一）促进养老产业智慧健康高效发展

一是出台养老服务“1+N”政策体系，消除社会力量参与养老服务方面存在政策落实难、准入审批难、融资贷款难问题；持续优化营商环境，召开新闻发布会，开展“在线访谈”，公布本行政区域现行养老服务扶持政策措施、养老服务供需信息、投资指南等。二是推动养老产品研发制造。鼓励本地企业加强工业化设计，研发设计符合老年人的应用新品。例如隐形盾研发抗菌防臭功能性适老纺织产品；恒安、嘉华、中天等卫生用品企业开发适应部分老年卫生护理产品；九牧厨卫股份有限公司开发安度颐养系列卫浴、大健康智能一体机等产品；舒华体育开发老年人跑步机、卧式康复健身车、液压力量器材等康养健身器械。三是引领融合信息技术，发展智慧养老。提升企业创新能力，构建“创新引领+生态培育”双轮驱动模式。通过实施企业梯度培育计划，累计创建工信部智慧健康养老示范企业3家（九牧厨卫、泰好康电子、环宇通信息），4项产品入选国家级推广目录，包括奇鹭智能定位宝、泰好康防颤训练系统等创新产品。推荐环宇通“智慧养老AI监测预警平台”申报工信部2024年智慧健康养老产品及服务推广目录。联合市工信部门推动“智能养老服务机器人结对攻关与场景应用”试点工作，江南老年颐乐园与九牧公司达成战略合作意向，九牧公司负责工业设计与物联网技术输出，江南老年颐乐园提供真实用户反馈场景化需求，共同携手构建“从实

验室到老人身边”的闭环创新链条。

（二）强化信息化支撑

一是将“互联网+养老服务”纳入智慧城市专项规划，支持智慧养老信息化项目建设。依托市级电子政务云平台（承载超730套系统）和政务数据共享平台（汇聚数据198亿条），为养老服务提供基础设施及数据支撑。优化“泉服务”平台适老功能，上线“长者模式”专区，整合预约挂号、医保缴费等高频服务，已完成大部分县区适老化改造。开展智慧养老相关信息化建设，推动“互联网+养老服务”发展和互联网平台企业精准对接养老服务需求。二是依托市级公共服务平台提供基础设施支撑。建设市电子政务云平台，经过近10年的建设和扩容，已形成较为完善的应用支撑环境、运维和安全保障体系，承载了市县两级超730套非涉密业务系统平台，后续可为我市智慧养老相关信息化平台建设提供基础设施条件；市政务数据汇聚与共享应用平台已汇聚省、市、县三级数据总量已超198亿条，形成了市级人口、法人、社会信用等基础数据库。通过统一的数据共享服务方式，实现跨层级、跨部门、跨系统的数据共享需求，已为全市各级各部门提供数据批量交换服务6000多项，发布包括养老保险、社保、医保等涉老服务在内的各类服务接口2200多个，为市县两级多个应用平台（系统）提供数据共享和业务协同服务；“泉服务”平台持续提升涉老年群体服务能力。建设的“泉服务”平台作为全市统一掌上政务服务入口，已整合上线市、县两级政务服

务与便民服务事项达 1000 项，为包括老年群体在内的民众提供便民服务应用。为进一步提高平台对老年群体的友好度，改版上线了“长者模式”专区，对预约挂号、城乡医保缴费、社保服务等多项老年人常用服务进行统一整合，同时通过优化字体大小、加强色彩对比等，进一步优化用户体验，让老年人更加方便地体验线上政务服务。此外，要求入驻“泉服务”的县区服务事项都需要完成适老化改造，设置老年人专区，目前大部分县（市、区）已完成改造。

（三）深化医养结合服务

一是市民政局联合市卫健委等单位印发《关于进一步加快推进医养结合发展若干措施的通知》、《关于进一步推进医养结合发展的通知》等文件，进一步明确养老服务和医养结合监督管理中的责任边界，将医养结合、老年健康工作纳入养老服务体系建设之中，在规划引领、用地供应、政府投入、税费减免等方面，不断优化老年健康和养老服务供给，更好地提升了养医服务能力和水平，满足老年人健康和养老服务需求。截止 2024 年，全市医养结合机构达 30 家，其中 16 家养老机构内设医疗机构、14 家医疗机构延伸养老服务；养老床位 5762 张，签约医养合作 525 对。累计发放 187 张福建省医疗护理员培训合格证（补助 1,500 元/人）；143 家医疗机构开设老年人绿色通道；推广“互联网+医疗健康”服务，完成 42 个社区智慧健康小屋建设。二是全力构建医养康养深度融合的现代化养老服务体系。依托信息化技术

创新，聚焦医疗服务适老化改造，从优化老年人就医全流程入手，开通老年人就医绿色通道，大幅缩短预约挂号、就诊、缴费等环节的等候时长，切实提升老年群体就医便捷性与舒适度。三是拓展泉州市卫健委微信公众号小程序功能。在泉州市卫健委微信公众号原有预约功能基础之上，深度融合全市市级及县级医疗资源，打造集充值缴费、报告单查询、费用清单查询等多功能于一体统一便民服务平台。通过将非诊疗环节迁移至线上办理，有效分流线下就诊压力，真正实现老年人“少排队、少奔波”，显著改善就医体验。

（四）加强专业人才培养

一是发展专业教育。鼓励和支持泉州市所属高等院校和中等职业学校增设养老服务相关专业，我市现有泉州医学高等专科学校、泉州华光职业学院等 12 所高校与职业院校开设有智慧健康养老服务与管理、护理、康复治疗技术、健康管理、老年保健与管理等养老产业相关专业，在校生共计 7000 余人。我市积极引导高校和职业院校增设养老产业相关专业并扩大专业招生规模，市人社部门印发《2025 年高校专业设置引导性专业目录》，对高校新开设目录内专业（含养老服务管理、智慧健康养老管理、智慧健康养老服务与管理 3 个专业）的给予 20 万元奖补。二是深化产教融合、校企合作。我市积极推进“龙头企业+职业学校”办学模式，推动高校、职业院校与康养企业、养老机构深度合作。例如，泉州市华光养老服务中心入选福建省首批养老服务人才实

训基地，与光大百龄帮、江南老年颐乐园等大型养老机构联合开展人才培养；泉州市农业学校与泉州市龙人伍心金秋家园养老有限公司签订“产教融合”协议，共建实训基地，在人才培养、实习就业等领域深度合作；泉州医学高等专科学校等院校与医养结合机构协同建立“订单培养”机制，定向输送护理、康复治疗等专业人才。同时，各校在创新创业课程、就业宣传方面加大对养老产业发展前景以及相关补贴政策的宣传，引导更多学生毕业后从事养老行业。2023年以来，市民政局持续与泉州医学高等专科学校举办校企合作招聘会，每年提供上百个养老服务就业岗位。2025年4月，市民政局与泉州医高专建立泉州市养老服务人才教育培训基地，着力打造集“教学实训、技能认证、科研创新、就业服务”于一体的综合性培育平台。

二、下一步工作计划

（一）搭建数字平台，提升养老服务质量，通过构建智慧养老综合服务平台，整合养老资源，构建信息系统，会同市财政局加大对智能设备的扶持力度。

（二）推广穿戴设备、健康监测、送餐机器人等智能装备，试点智慧超市、远程医疗等服务。

（三）推动“泉服务”平台与养老设备互联互通，提升服务便捷性。可通过评估，将“泉服务”平台中的涉老年群体服务与智能科技设备相对接配备，更好服务于养老院及老年群体，提升养老服务质量与效率。

（四）支持院校扩大养老相关专业招生规模，落实新设专业20万元奖补政策。深化校企合作，共建研发平台，促进智能科技成果转化应用。

（五）加强宣传推广，通过媒体宣传智慧养老案例，提升社会认知度，营造良好氛围。

（六）配合发改委、工信部完善智能科技应用政策法规。
衷心感谢您对养老事业的关心和支持！

领导署名：李玉霜

联系人：吴 锋

联系电话：22500385



（此件主动公开）

抄送：市政府办公室、市政协提案委。
