

# 泉州市民政局

---

泉民函〔2025〕67号

答复类型：A类

## 关于市政协十三届四次会议 第20254084号提案的答复

张艺斌委员：

《关于进一步加强失独老人养老服务保障的建议》（第20254084号）由我单位会同市医保局、计生协会办理。现将有关情况汇总答复如下：

### 一、主要工作情况

#### （一）完善工作机制

市委、市政府于2013年、2016年先后出台相关文件，对全市失独家庭帮扶工作进行部署安排，明确职责任务。各县（市、区）党委政府均出台规范性文件予以贯彻落实。如2013年市人口计生领导小组下发《关于深入开展计生特殊家庭关爱行动的通知》，2016年市委市政府出台《关于在全面两孩政策环境下进一步加强计生协会工作的若干意见》，对切实加强失独家庭帮扶工

作提出明确要求，为深入推进失独家庭关爱帮扶工作创造了良好条件。我市各级计生协会建立完善“三个必须”关怀慰问工作机制，即新发生失独家庭必须第一时间上门关怀，重大传统节日期间必须上门慰问，遭遇重大病灾必须及时关怀到位。各级计生协会开展形式多样的慰问，在重大病灾时给予紧急救助送温暖。如市县两级协会为新发生失独家庭发放一次性抚慰金1-5万元不等，市计生协会每年开展春节慰问活动，向全市失独家庭送去每户1000元慰问金等。针对失独家庭的不同需求，优先实施多项生育关怀帮扶。如纳入安居工程项目，为失独家庭修缮房屋；提供“生育关怀·不孕不育治疗诊疗服务”，解决再生育问题；对有技术特长和发展能力的，优先纳入幸福工程创业就业培训等项目帮扶。泉港区开展失独家庭“暖心护航”帮扶活动，采取政府购买服务方式，依托社工机构为失独家庭提供医疗、心理、家政等基本医疗和基本公共卫生等订制服务。

## （二）落实医疗保障

一是推动纳入医疗救助。《泉州市城乡医疗救助规定》中明确将失独家庭纳入新增医疗救助对象，各级财政代缴“新农合”相关费用，失独家庭享受等同重度残疾人和低保户的救助标准，享受患重大疾病、特殊病种等的紧急救助，以及二次救助、临时救助、慈善救助等。二是多举措提供医疗保障。下发《关于切实做好失独家庭医疗服务工作的通知》，督导各级综合医院提供就医绿色通道、先诊疗后结算、专家免费会诊、家庭医生服务、帮

助申请医疗救助等医疗服务。开展“生育关怀·不孕不育诊疗服务”活动，指定市妇幼保健院生殖中心和福建医大附属二院生殖医学科对失独家庭开展优先服务，孕期检查的，由市本级给予一次性4000元补助；实施人类辅助生殖技术的，由市本级给予一次性2000元补助；采用体外受精——胚胎移植及其衍生技术辅助生育的，市县两级分别给予一次性补助2万元。三是持续推进保险保障。市县两级协会每年为失独家庭购买三份保险，每年财政支付保费90多万元。包括住院医疗补充险。由市财政出资，每人保费250元，失独人员因病住院治疗，出院后以医保报销金额为标准，获得50%医疗保险金；住院护理补助险。由市财政出资，每人保费150元，失独人员因病住院可获得每天200元护理补助金；计生家庭意外伤害保险。由县财政出资，每户保费100元，失独人员遭遇意外死亡或伤残，可获得20万元以内的相应保险金。

### （三）加大兜底保障

充分发挥公办养老机构及公建民营养老机构兜底保障作用，全市有意愿入住养老机构的特困老年人入住率100%。在满足当前和今后一个时期特困人员集中供养需求的前提下，推动普惠养老服务，为全市60周岁以上老年人开展养老服务。全市12个县（市、区），已有9个县（市、区）出台本地户籍老年人入住养老机构补贴政策，进一步减轻老年人入住养老机构经济负担；属于低保对象的，按生活自理情况，分别补贴500元、750元、1000

元；60岁以上不属于低保对象的，按生活自理情况，分别补贴200元、400元、600元。各县（市、区）均出台低保、计生特殊家庭完全失能老年人护理补贴政策。积极贯彻落实中央财政支持经济困难完全失能老年人集中照护工作，补助100.03万元，惠及109人。失独老人中符合这几类标准，均可以享受相应的兜底保障。

#### （四）开展志愿服务

开展失独家庭“关爱小组”志愿服务活动，由乡镇（街道）计生协会干部、村（社区）计生协会会长、村（社区）卫生所医生、计生协会小组长组成的“关爱小组”，同时我们也动员与失独家庭往来密切的亲友参加，邀请社工组织志愿参与，每个“关爱小组”挂钩一户失独家庭，市财政给予每个“关爱小组”每年1000元帮扶活动专项经费。各地采取政府购买服务方式，依托专业社工机构，开展行之有效的志愿服务。如晋江市依托社工组织建立“阳光·暖心港湾”服务站，开展入户探访与心理慰藉、“微心愿”特色活动、构建“微支持生态圈”、建立“菜单式”援助服务等10余项服务内容。惠安县开展“续写雷锋日记·情暖失独家庭”志愿服务活动，为失独家庭提供全方位服务；德化县利用志愿者网络平台“结对认亲”，让失独家庭感受温暖和关爱。端午、中秋、重阳节期间，各级协会联合志愿者队伍组织开展心理辅导讲座、参观游览、包粽子和登山比赛等多形式联谊交流活动。

## 二、下一步工作计划

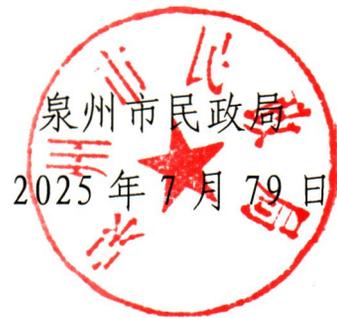
下阶段，我市将加大政府统筹引导力度，多样化、多层次满足失独老年人养老服务需求，健全基本医保、大病保险、医疗救助三重梯次减负的医疗保障制度，坚持以精神慰藉为重点、项目示范为引领、阵地服务为基础、队伍建设为保障的工作思路，开展精准帮扶，做到“失独不失靠、失独不失爱、失独不失群”，不断增强失独老年人获得感、幸福感、安全感。

衷心感谢您对养老事业的关心和支持！

领导署名：李玉霜

联系人：赖萱萱

联系电话：22500613



(此件主动公开)

---

抄送：市政府办公室、市政协提案委。

---