

泉州市民政局

泉民函〔2025〕65号

答复类型：A类

关于市政协十三届四次会议 第20254123号提案的答复

苏智军委员：

《关于规范养老陪护的若干建议》（20254123号）由我单位会同市人社局办理。现将有关情况汇总答复如下：

近年来，中国人口老龄化程度日益加深，养老问题成为牵动亿万家庭的大事。截至2024年底，中国60周岁以上的老人超过3.1亿，占全国总人口22%，并呈逐年上升趋势，泉州市60周岁以上的老年人数也逐年递增。截至2025年6月底，泉州市户籍总人口772.75万人（2024年末774万人），其中60周岁以上的户籍老年人口为138.63万人（2024年末136.45万人），占户籍人口比例17.93%（2024年末17.63%），65周岁以上户籍老年人口95.02万人（2024年末94.28万人），占户籍人口比例12.29%，80周岁以上户籍老年人口16.76万人，占户籍人口比例2.16%。预计到2030年，60周岁以上人口将达200多万人，

并呈现基数大、增速快、高龄化特点。伴随着人口老龄化的加剧，失能失智老年人数持续增长，规范和提升养老陪护人员的专业性尤为重要。

一、我市主要工作情况

（一）完善政策体系，推动社会力量参与养老服务培训评价

发挥政府主导作用，2024年我市民政、人社及财政等部门联合出台《关于做好我市养老护理职业技能培训和评价工作的通知》（泉民养老〔2024〕22号）等文件，对养老护理职业技能培训、评价、激励以及监督与管理等进行规范，明确“取得我市养老护理培训项目办学资质的院校、培训机构、社会组织及具有养老服务培训相关条件的养老机构等，可在我市开展养老护理职业技能培训”、“对培训和评价查实存在违规行为的机构和个人，按规定予以处理”。市人社部门依托经备案的职业技能等级认定机构（如泉州医学高等专科学校、泉州华光职业学院等）组织开展养老服务行业技能人才（含养老护理员、健康照护师、家事服务、老人照护、健康管理师等职业（工种）认定评价工作，累计评价人数达7958人。目前，全市共有具备养老护理相关职业（工种）评价资质的机构16家。

（二）加强人才培养，深入推进养老服务技能培训

一是扩大养老服务人才供给。坚持以促进就业为导向，鼓励和支持泉州市所属高等院校和中等职业学校等增设养老服务相关专业并扩大专业招生规模，开设相关课程，系统培训养老服务人才，并与龙人伍心、温晴养老、光大百龄帮、江南老年颐乐园

等大型养老服务企业在人才培养、实习就业等领域开展合作，深化产教融合、校企合作。目前，全市共有泉州医学高等专科学校、泉州华光职业学院等 12 所高校与职业院校开设有智慧健康养老服务与管理、护理、康复治疗技术、健康管理、老年保健与管理等养老产业相关专业，在校生共计 7000 余人。2025 年，我市印发《2025 年高校专业设置引导性专业目录》，对高校新开设目录内专业（含养老服务管理、智慧健康养老管理、智慧健康养老服务与管理 3 个专业）的给予 20 万元奖补。

二是落实职业技能提升行动。市民政部门于 2018 年率先建立全省首家养老服务专业化组织孵化基地，依托基地累计开展养老专业化知识培训讲座 70 余场。先后培育和打造省级养老服务人才实训基地 3 处（泉州市华光养老服务中心、泉州江南老年颐乐园、晋江市社会福利中心等），并于 2025 年与泉州医学高等专科学校共建市级养老服务人才教育培训基地，进一步推动养老服务从业人员职业技能培训和认定；市人社部门面向就业重点群体、企业职工等开展养老护理员、健康照护师、老年人能力评估师等养老服务相关职业（工种）的技能培训。据统计，2020-2023 年，全市分层次多形式组织养老护理员培训近 14000 人次。2024 年，市人社和民政部门累计开展养老护理员、保健按摩师、健康管理师以及家政服务员等养老服务相关职业技能培训 1.06 万余人次。

三是完善人才褒扬激励机制。我市每两年开展一次养老护理员职业技能大赛，对大赛中获奖选手落实荣誉称号、职业技能等

级晋升等政策措施。2023 年圆满承办市级养老护理员职业技能大赛并在省赛中取得全省第一、二、四名的优异成绩，2024 年 1 名优秀选手在全国民政行业职业技能大赛养老护理员赛项中荣获优胜奖。市民政部门积极落实养老护理岗位人员入职和在职岗位奖补，截至 2024 年底已下拨奖补资金 46.2 万元。市人社部门对参加养老护理员、健康照护师、老年人能力评估师等养老服务相关职业（工种）技能培训合格并取得证书的，根据证书类型等级分类给予 500-3000 元的培训补贴。同时，将养老护理员（技师）、健康照护师（长期照护师）、老年人能力评估师等涉及养老服务行业的职业（工种）列入我市重点急需紧缺工种目录，补贴标准在原补贴标准基础上上浮 20%。积极推荐养老服务从业人员参与各类评选表彰活动，2025 年全国养老服务先进个人、泉州温晴养老服务有限公司总经理王诗坤参与“‘泉’民开讲”之“奋勇争先 再上台阶”专场宣讲，向全社会展示养老服务从业人员的职业风采和良好形象。

（三）加强综合监管，促进养老行业领域规范发展

强化政府监管职能，建立完善养老服务培训和评价监督管理机制。落实《养老机构服务安全基本规范》的强制性国家标准，推行全国统一的养老服务等级评定与认证制度，并结合强标贯标检查、“双随机、一公开”部门联合检查等，随机抽查机构内养老服务从业人员从业资格、服务质量等，加强对养老服务机构及从业人员的行为监管，推进养老服务规范化、标准化。近年来，先后开展公办养老机构服务不规范“点题整治”和养老服务突出

问题专项整治，将养老机构未按合同开展养老服务、护理员态度生硬、护理服务不规范不专业甚至虐老欺老等问题列入重点整治内容，帮助养老机构进一步完善工作机制、提升服务质量。

（四）提升失能失智老年人照护能力

为进一步提升养老服务机构认知障碍照护能力，市民政局于2024年6月出台《泉州市老年认知障碍照护床位建设管理的实施意见》，并同步将认知障碍专区建设纳入本地养老服务相关规划和工作重点，明确建设目标、任务和时间节点，提供建设规范，规范人员配备标准，给予资金支持，并建立督促检查机制，共下拨补助资金228万元用于养老机构认知障碍专区的改造提升。截至目前，我市收住认知障碍老年人547人，设置认知障碍专区养老机构26家、床位627张、配备护理人员193人。为提升失能失智老年人的照护能力，近年来我市每年组织养老服务从业人员参加上级举办的老年人能力评估师培训班，2025年依托市养老服务组织孵化基地开展“暖‘护’行动：公益护理技能特训营”活动并取得较好成效。

二、下一步工作计划

1. 发挥院校培养养老服务人才主渠道作用，引导本地区高校和职业院校等结合行业发展需求，增设养老护理、养老服务与管理、康复、老年营养等养老服务相关专业并扩大招生规模，同时支持引导相关专业毕业生到养老服务领域就业创业。对高校新开设《2025年高校专业设置引导性专业目录》内专业的落实奖补措施，扩宽养老服务人才来源渠道。

2. 由市民政部门牵头抓好本地区养老服务人才培训的统筹协调和业务指导，按序时进度推进 2025 年全市养老服务从业人员培训，指导举办市、县两级养老护理员职业技能大赛，按要求落实养老护理岗位人员入职和在岗奖补政策措施。同时，督促养老服务机构加强人才规范管理，按照评定等级落实养老服务技能人才配备要求，并根据《养老机构服务安全基本规范》国家强制性标准开展养老服务。2025 年完成全市养老护理员培训不少于 1831 人次。

3. 由市人社部门牵头，持续推动养老服务行业职业技能提升工程，鼓励推动社会各界人士积极参与养老服务专业技能培训，依托泉州医高专、泉州华光职业学院等 16 家具备养老护理相关工种的职业技能等级认定评价资质和专项能力考核机构开展养老护理员、健康照护师、家事服务、老人照护等职业（工种）鉴定评价工作，并按规定落实培训补贴和激励政策，同时加强对相关培训和评价机构的监管，进一步提升养老服务行业人员技能水平。

4. 完善监督管理机制，加强养老服务从业人员职业道德教育，常态化开展养老服务机构“双随机、一公开”部门联合检查，依托“金民工程”、“福见康养”公众服务平台等归集养老护理员等从业人员的职业技能等级、从业经历、职业信用等数据信息，接受社会监督。对涉嫌违法失信的养老服务从业人员，依法列入养老服务联合惩戒名单。市民政部门将结合开展 2025 年养老服务突出问题专项整治，依法依规从严惩处养老服务机构欺老、虐

老等侵害老年人合法权益的行为。

5. 强化居家社区养老服务能力。巩固全国居家和社区基本养老服务提升行动成果，持续为 6+1 类兜底对象以及已建家庭养老床位对象提供居家上门服务。在石狮、晋江开展长期照护险试点的基础上，探索居家、社区、机构“三位一体”的老年人长期照护服务体系，推进全市长期护理保险制度改革，着力解决包括失能老年人在内的全体失能人员长期护理基本保障需求。

领导署名：李玉霜

联系人：蔡巧梅

联系电话：22500613



(此件主动公开)

抄送：市政府办公室、市政协提案委。