

泉州市民政局

泉民函〔2026〕26号

答复类型：A类

关于市政协十三届五次会议 第20264101号提案的会办意见

市商务局：

《关于发挥人工智能作用，推进泉州家政服务业提质扩容的提案》（20264101号）收悉。我单位的办理意见如下：

近年来，我市人口老龄化保持较快的增长速度，呈基数大、增速快、高龄化特点。截至2025年末，全市户籍人口773.49万人。60周岁及以上131.02万人，占户籍总人口的16.93%。65周岁及以上95.55万人，占户籍总人口的12.35%。80周岁及以上16.79万人，占户籍人口比例2.17%。预计到2030年全市人口将达200多万人。

一、主要做法和成效

（一）推动智慧型养老服务设施建设

鼓励养老机构用好人工智能技术，为养老服务赋能，推动

人工智能辅助诊疗、康复训练、健康监护等设备在普惠支持型养老服务设施应用。2025年6月，福建省尚善养老管理有限公司与九牧厨卫股份有限公司就工信部智能养老服务机器人结对攻关与场景应用试点项目达成战略合作意向，并联合申报了“智慧健康监测预警便器机器人”项目，双方携手构建“从实验室到老人身边”的闭环创新链条。我市致力于提升养老服务智能化、数字化水平，泉州市如善康养中心、晋江市社会福利中心等7家养老机构入选2024年福建省智慧养老院推广目录，11款产品入围全国智慧健康养老产品及服务推广目录。

（二）探索智慧养老模式

2014年在全省率先建成居家社区养老综合性信息化平台，通过政府购买、市场运作方式，汇聚建立基础、健康、服务、政府监管数据等“四大数据”信息库，嵌入养老地图、服务关怀等一站式平台服务功能，为老年人构建起全方位养老服务网络。平台成立以来，发放智能终端17.5215万部，受益群众达10.7万多人，总服务人次超99.8万次。服务平台呼入量突破220万次，平台主动呼出关爱老人300万余次，出动紧急救援3299次，230次成功救助陷于危难的老人。2023年，泉州市获中央资金支持开展居家和社区基本养老服务提升行动项目，为2588名老年人建设家庭养老床位，包括适老化改造、智能化改造和老年用品，完成率为100.27%。其中，智能化改造项目有安装网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备，

生命体征监测设备，如智能腕表，动态监测和记录老年人呼吸、心率等参数，发现异常自动提醒，为及时关注老年人健康起到关键作用。

二、下一步工作措施

（一）配合做好搭建数字平台，提升养老服务质量，通过构建智慧养老综合服务平台，整合养老资源，构建信息系统。

（二）配合做好推广穿戴设备、健康监测、送餐机器人等智能装备，试点智慧超市、远程医疗等服务。

领导署名：李玉霜

联系人：吴 锋

联系电话：22500385



2026年4月27日

（此件主动公开）

抄送：市政府办公室、市政协提案委。
