

泉州市民政局

泉民函〔2026〕36号

答复类型：A类

关于市政协十三届五次会议 第20264091号提案的会办意见

市商务局：

《关于规范家政服务从业人员管理破解“一老一小”照护焦虑的建议》（第20264091号）收悉。我单位的办理意见如下：

截至2025年12月底，全市户籍人口773.49万人，其中60周岁及以上131.02万人，占户籍总人口的16.93%。预计到2030年全市人口将达200多万人，呈现基数大、增速快、高龄化特点。

一、主要工作情况

（一）整合“党建+”邻里中心项目

“党建+”邻里中心通过“1+6+X”模式（1个党建核心、6大基础服务功能、X项特色服务）实现资源整合，覆盖老幼照护、医疗健康、文化教育、便民办事等领域，形成“家门口”的公共服务网络。市民政局制定《关于推进“党建+”邻里中心养老服

务功能建设的实施方案》，按照“改造提升一批、统筹整合一批、规划新建一批”的建设思路，建设“七个有”内容：有一所养老服务设施、有一所长者食堂（助餐点）、有一个微型消防站、有一个智慧健康小屋、有一支专业养老从业队伍、有一家机构或社会组织运营管理、有一套规范的管理制度。通过科学规划提升“党建+”邻里中心养老服务站建设，实现养老服务与村（社区）建设的资源整合、业态融合、功能聚合，打造“海丝泉州颐养乐园”特色养老服务品牌，从而增强老年人获得感、幸福感、安全感，确保全体老年人共享全面建成小康社会新成果。

（二）打造“一老一小”家政服务项目

按照“政府主导、企业运营、社会参与、市场补充”的总体思路，规划构建“1中心+6大工程+N家市场化服务商”的架构模式，旨在打造以“福见康养”公众服务平台为核心的“一刻钟便民养老服务圈”，致力于加快形成“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的服务格局。围绕“建平台、聚资源、强兜底、活市场、提技能、严监管、定标准、树品牌”八大关键环节，系统推进资源整合与服务能力提升，2025年，我市打造泉港区“一老一小”家政服务项目综合试点。目前，项目已经完成招投标，在进行项目细节对接及前期工作部署。

（三）养老从业培训持续提升

鼓励泉州高校设立养老相关专业，开展职业教育，免费培训养老管理人员和护理员，截至2025年12月底，全市已培训养老

从业人员 3.5 万人次。打造泉州市华光养老服务中心、泉州江南老年颐乐园、晋江市社会福利中心为省级养老服务人才实训基地。深化校企合作，与泉州医学高等专科学校举办校企合作招聘会，吸引了 8 家知名的大型连锁养老企业参与，共提供 110 多个岗位。出台在养老机构从事康复护理等大中专毕业生学费奖补和一线从业人员入职岗位奖补激励政策，最低奖补 3 千元，最高 1.2 万元，截至 2025 年 12 月底，已下拨护理员奖补 55.8 万元。每两年举办泉州养老护理员职业技能竞赛，设置“市五一劳动奖章”“市技术能手”“市金牌工人”等奖项，促进养老护理员的职业技能水平和养老院的服务质量提高，同时也提升养老护理员的社会地位和岗位荣誉感。在相关媒体开展十佳养老护理员和养老技能大赛宣传，养老从业人员的技能水平和社会认同得到有效提升。

二、下一步工作计划

(一) 进一步优化“一老一小”家政项目综合试点。指导泉港区通过“加快“福见康养”公众服务平台应用、培育养老家政服务市场主体、加强养老家政服务队伍建设、扩大养老家政服务有效供给、推进养老家政服务标准化建设、因地制宜拓展创新特色服务”等指标建设，立足辖区养老服务实际，聚焦高龄、失能、特殊困难老年群体刚需，坚持因地制宜、精准施策、创新赋能，深度融合数字技术与养老服务场景，整合社会多方资源，多点布局、全域推进智慧养老特色服务建设，构建全方位、智能化、个

性化的养老服务体系，切实提升辖区老年群体的获得感、幸福感与安全感。

（二）提升居家社区养老服务品质。巩固晋江市、泉港区县级示范性居家社区养老服务网络建设成果，推动南安市建设县级示范性居家社区养老服务网络。积极发展老年助餐服务，联合市慈善总会补贴 40 家长者食堂运营，加快构建老年助餐服务体系。实施“经济困难失能老年人集中照护服务项目”，推动有集中照护意愿的城乡低保对象中的完全失能老年人低偿入住养老机构。

领导署名：李玉霜

联系人：赖萱萱

联系电话：22500613



（此件主动公开）

抄送：市政府办公室、市政协提案委。
