

泉州市民政局

泉民函〔2026〕68号

答复类型：A类

关于市十七届人大五次会议 第1213号建议的答复

康宝琴代表：

《关于强化农村留守老人安全保障的建议》（第1213号）收悉，现答复如下：

截至2025年末，全市户籍人口773.49万人。60周岁及以上142.76万人，占户籍总人口的18.45%。65周岁及以上96.49万人，占户籍总人口的12.47%。80周岁及以上17.28万人，占户籍人口的2.23%。预计到2030年全市人口将达200多万人，呈现基数大、增速快、高龄化特点。

一、主要工作情况

（一）筑牢安全防范体系

关于“筑牢安全预防防线，降低意外风险发生率”的建议，

一是强化隐患排查。充分发挥消安委综合监管职能，组织各地民政、残联及乡镇（街道）进一步摸清留守老人、独居老人、失能老人、残疾人、特困等重点人群底数，掌握其居住地址、联系方式、监护人，逐一建立工作台账，落实属地管理，将此类重点人群纳入网格化排查的重点内容，帮助开展家庭“三查三清”，做到底数清，情况明，措施细。充分发挥基层村（居）委、消防工作站、公安派出所等基层群防群治力量加强隐患排查整治，加大力度排查自建房、群租房、“三合一”“九小场所”等场所火灾隐患。二是推进居家适老化改造。为帮助我市困难老年人家庭改善居住条件，提升居家养老品质，我市以家庭为单位，为4948户困难老年人家庭进行适老化改造，为2588名本市60周岁及以上本地户籍的失能、部分失能居家老年人建设家庭养老床位，进行适老化改造、智能化改造、老年用品配置。三是加强宣传教育。结合农村留守老人年龄、文化、认知特点，摒弃传统书面化、年轻化宣传模式，打造接地气、易接受的精准化宣传体系。联合乡镇、村两委，依托村村通广播、乡村大舞台、村级公告栏等阵地，用闽南语、顺口溜、典型事故案例讲解等形式，常态化普及用火用电用气安全、火灾报警、初期火灾处置、火场逃生等基础常识，重点纠正卧床吸烟、违规使用电热毯、柴火灶旁堆放可燃物等高危行为。组织消防宣传员、辖区消防救援站指战员、志愿者开展“敲门行动”，定期上门为留守老人开展一对一消防安全宣讲，

手把手教学灭火器、灭火毯的使用方法，演示火场弯腰低姿逃生、捂住口鼻避险等自救技能，补齐农村留守老人消防安全认知短板。

（二）建立应急保障机制

关于“升级应急保障设施，提升快速响应能力”的建议，一是强化技防物防保安全。结合养老惠民生补短板、养老贴心工程、特殊困难残疾人关怀等为民惠民项目，加强重点人群住所的消防技防物防投入。针对电气火灾高发和电气隐患突出区域投入专项资金，免费上门为留守老人、独居老人、失能人群、残疾人等重点人群住所安装 NB-IOT 智能烟感 3.9 万个，并配备必要的简易灭火设施器材，共惠及重点人群家庭 6000 余户。连续两年将农村微型消防站建设纳入为民办实事项目，完成 1454 个农村微站建设任务，因地制宜明确初期火灾处置、消防安全检查、消防宣传教育、消防设施器材管理和消防安全联防联治等消防安全制度，确保农村微站达到“有人员、有器材、有制度”的三有建设标准，实现“十四五”消防救援事业发展专项规划“农村社区微型消防站建成率 100%”的既定目标。二是建设“平安通”服务试点项目。我市试行 4 个县（市、区）“平安通”服务项目，市级补助 46.7 万元。通过智能终端设备、运用信息化手段为居家的孤寡、独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等 7 类有需求老年人，提供紧急呼叫、无线定位、安全监测等服务。

不仅在紧急情况下为老人提供帮助，还通过定期回访、健康监测等方式，为老人提供日常关怀。针对孤寡、独居、空巢、留守等重点人群对象，实现每天确认生存状态；针对有探访关爱需求的人群，每周至少1次电话慰问，每月1次人工探访。此外，“平安通”还与社区志愿者联动，为老人提供生活照料、心理慰藉等服务。他们定期上门看望老人，帮他们打扫卫生、陪他们聊天，让他们感受到社会的关爱。三是织密应急基层站点。坚持“利旧、整合、优化、提升”思路，创新“八个有”（有场所、有机制、有预案、有物资、有指挥体系、有综合监管网格队伍、有应急救援队伍、有宣传警示阵地）建站标准，推动应急管理融入基层网格化，累计完成96个乡镇（街道）应急管理站建设（实际覆盖116个乡镇）。平时，应急管理站负责统筹风险隐患排查治理、宣传警示培训、标准化建设、应急力量建设等日常工作。遇有突发情况时，应急管理站牵头快速组建现场应急指挥机构，运用“街乡吹哨、部门报到”等预警响应机制，调集辖区内力量，有效提升基层“小事不出村、大事不出镇”的应急先期处置能力。

（三）推行精准服务模式

关于“健全精准服务体系，强化照护保障能力”的建议，一是开展探访关爱服务。进一步健全基本养老服务体系，加强特殊困难老年人服务保障，建立特殊困难老年人探访关爱服务机制，

重点对孤寡、独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等 7 类特殊困难老年人，开展探访关爱服务。为保障特殊困难老年人基本养老服务需求，完成特殊困难老年人 215373 人次探访关爱，月探访率 100%。二是**夯实医疗服务基础**。开展村级 120 急救点“6+N”（急救多功能机柜、自动体外除颤器（AED）、急救包、氧气袋、铲式担架和急救志愿者培训）模式试点建设，将急救资源下沉到乡村基层，急救站点“网格化”，推动城乡急救服务均等化发展。三是**结合居家上门服务**。推动以“分散供养特困人员、低保对象、计划生育特殊家庭成员、重度残疾人、重点优抚对象、低保边缘人口中失能、失智对象和留守、空巢、孤寡等特殊困难对象”中的老年人和 80 周岁及以上未领取机关企事业单位退休金的老年人为基数，按照每人每月不低于 200 元的标准，引入居家养老专业化服务组织，提供助餐、助洁、助急、助行、助浴、探访关爱等居家养老上门服务。

（二）构建协同联动机制

关于“完善协同保障机制，确保政策落地见效”的建议，一是**发挥部门联动作用**。泉州市民政局联合八个部门印发《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的实施意见》，坚持党委总揽全局、协调各方，加强对特殊困难老年人探访关爱服务工作的领导，及时研究解决重大问题，不断完善推进机制。充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，推动构建党组织领导的区域统筹、条块结合、

共建共享的特殊困难老年人探访关爱工作新格局。凝聚强大合力，将特殊困难老年人探访关爱工作纳入平安建设、社会治理、乡村振兴等重要任务，共同推动探访关爱服务工作落实落细。二是筹措资金提升设施。结合“党建+邻里中心”养老服务设施建设，对原有的城乡社区居家养老服务站（幸福院）新建或改扩建。每年新建或提升30所，每所补助30万元。为农村老年人提供就餐、短期托养、家政服务、文化娱乐、体育健身等公益性服务，确保全体老年人共享全面建成小康社会新成果。目前，全市共有社区养老服务机构（设施）2502个，乡镇敬老院109所，其中已建成并录入全国金民工程系统的长者食堂336个，农村幸福院1413个，居家养老服务站668个，照料中心85个，基本实现农村养老服务设施全覆盖。三是推广特色养老服务。积极总结县（市、区）特色互助式养老服务，推广一批示范引领。例如永春县发挥社会慈善力量，多方筹凑资金、镇村补助运营，在全省率先依托农村幸福院推行农村养老“爱心午餐”；晋江市实施老年人“幸福工程”，建设了一批颇具规模、设施完善的村级敬老院（农村幸福院）；德化县创建“爱心幸福城”关爱农村留守老人，在农村幸福院建立为农村留守老人免费提供午餐的“爱心厨房”。

二、下一步工作计划

（一）健全三级网络与设施安全兜底。着力健全县、乡、村“三级养老服务网络”，推进兜底、普惠、市场“三类机构改革”。

改造一批“公办养老服务机构消防能力提升项目”，并奖补一批运营规范的农村长者食堂与幸福院，从硬件上保障农村养老设施安全。

（二）深化特殊困难老年人探访关爱。做好高龄、独居、空巢老年人探访关爱工作，进一步强化服务类社会救助与老年人福利有效衔接，确保农村留守、空巢等老人有人定期看、有事及时应。

（三）全面实施“银龄安康工程”。2026年5月印发相关实施意见，由各县（市、区）民政局牵头，为辖区内80周岁及以上户籍老年人、60-79周岁特殊困难（含孤寡、独居）老年人统一购买意外伤害保险（政府统保标准不低于30元/人/年），兜牢农村老人意外跌倒、意外医疗等风险底线。

（四）推进居家安全与适老化赋能。实施政府购买居家养老上门服务（纳入2026年市级民生实事），为农村失能、高龄、困难老人提供助洁、助浴、助医等上门服务；同时延续居家适老化改造补贴政策，降低老人在家跌倒、触电等安全隐患。

（五）加强人才建设与安全巡查。2026年计划培训养老护理员1800人次以上，提升农村养老服务人员的照护与安全应急能力；结合养老领域“双随机、一公开”监管及节前安全生产检查，持续对农村养老机构、幸福院等开展消防、食品、服务等安全排查。

衷心感谢您对养老事业的关心和支持!

领导署名: 李玉霜

联系人: 赖萱萱

联系电话: 22500613



(此件主动公开)

抄送: 市人大常委会人事代表工委, 市政府督查室, 市委督查室。
