

泉州市民政局

泉民函〔2026〕67号

答复类型：A类

关于市十七届人大五次会议 第1081号建议的答复

蒋碧辉代表：

《关于探索老幼共托新模式的建议》（第1081号）收悉，现答复如下：

截至2025年末，全市户籍人口773.49万人。60周岁及以上142.76万人，占户籍总人口的18.45%。65周岁及以上96.49万人，占户籍总人口的12.47%。80周岁及以上17.28万人，占户籍人口的2.23%。预计到2030年全市人口将达200多万人，呈现基数大、增速快、高龄化特点。

一、主要工作情况

（一）加强政策支撑

关于“完善政策保障机制”的建议，2022年12月29日，市政府办印发《泉州市“一老一小”整体解决方案》（泉政办〔2022〕

57号），高质量推进“一老一小”决策部署落地见效，着力打造“泉民颐养”“泉民善育”民生名片。出台养老服务“1+N”政策体系，消除社会力量参与养老服务方面存在政策落实难、准入审批难、融资贷款难问题。打造“海丝泉州 颐养乐园”养老新品牌，基本形成了居家社区机构相协调、医养康养相结合、覆盖城乡的养老服务体系，养老事业持续健康快速发展。同时，多元化、多样化、覆盖城乡的婴幼儿照护服务体系基本形成，照护服务水平有所提升，促进泉州市养老托育服务健康发展。

（二）提升服务设施

关于“有效盘活闲置资源”的建议。一是养老服务设施建设提升。全市共有社区养老服务机构（设施）2502个，其中已建成并录入全国金民工程系统的长者食堂336个，农村幸福院1413个，居家养老服务站668个，照料中心85个。全市基本实现一县一社会福利中心、一乡镇一敬老院，城乡、社区（村）养老服务站、街道和重点乡镇养老服务照料中心全覆盖。二是“公办主导+多元补充”扩大托育供给。截至2025年底，全市共建成托育机构约740家，每千人口托位数达4.74个。引导“党建+”邻里中心和社区开办托班，推进建设嵌入式普惠托育园，打造“15分钟托育服务圈”。同时鼓励国企等单位承办婴幼儿托育服务机构。在卫健、教育、编办三方协同发力下，全市已有超200家公办幼儿园延伸办托。构建主体多元的服务格局，提供全日托、半日托、临时托、计时托等多样化托育服务，精准满足群众多层次、

个性化育儿需求。

（三）健全监管机制

关于“优化评估反馈机制”的建议，重点破解养老服务行业良莠不齐、监管薄弱难题。完善工作机制，将养老服务纳入县（市、区）政府年度绩效考核范围；建立综合监管，连续四年开展养老服务质量建设和“双随机、一公开”，推进养老服务领域社会信用体系建设；联合驻局纪检监察组，开展养老服务不规范、质量不高“点题整治”专项治理工作，进一步完善工作机制，提升服务质量；完善标准体系，落实养老机构基本服务质量安全的强制性国家标准。开展星级评定与奖补，推行全国统一的养老服务等级评定与认证制度，全市共评出五星级养老服务机构和设施 55 所，四星级养老服务机构和设施 130 所，发放五星级、四星级奖补资金 1300 多万元。全市三星级及以上农村幸福院 724 所，位列全省第一。

（四）培育人才队伍

关于“构建育儿养老服务人力资源队伍”的建议，一是提升养老服务从业培训。截至 2025 年 12 月底，全市已培训养老从业人员 3.3 万人次。打造泉州市华光养老服务中心、泉州江南老年颐乐园、晋江市社会福利中心为省级养老服务人才实训基地。每两年举办泉州养老护理员职业技能竞赛，设置“市五一劳动奖章”“市技术能手”“市金牌工人”等奖项，在已举办的四届省赛上，我市选手有三届取得第一名好成绩。促进养老护理员的职业技能

水平和养老院的服务质量提高，同时也提升养老护理员的社会地位和岗位荣誉感。二是提升托育服务能力。依托市托育综合服务中心、市托育卫生保健指导中心组织专业培训，提升托育行业从业人员的专业技能和素质。市级举办 55 期婴幼儿照护服务人员培训班，培训逾 9000 人次，托育服务从业人员持有初级及以上保育师资格证书占比达 95.6%。2025 年，全市开展婴幼儿发展引导员、养老护理员、保育师、家政服务员、健康管理师等家政服务行业的技能培训 9300 余人次。

（五）加强宣传引导

一是提升宣传效果。市民政局依托泉州市养老组织孵化基地，持续开展“温陵养老讲堂”、“养老服务进社区”系列活动，邀请省内养老知名专家、基层养老院长、连锁机构职业经理人等专家学者授课，印制《泉州市养老地图》《海丝泉州颐养乐园-泉州市养老贴心工程回眸与见证》《泉州市养老服务组织孵化基地》《泉州市养老项目投资指南》《养老服务防骗及消防安全攻略》《泉州市养老服务体系典型经验汇编》等文件资料分发，各类养老服务走进社区（村）。二是营造宣传氛围。通过出租车 LED 屏 24 小时滚动标语、群发 100 万条公益短信、公交车内移动电视轮播视频及热门公交路线车身喷绘，多维度扩大覆盖面；发布融合海丝文化的“泉享托”Logo 与卡通形象，举办普惠托育短视频创作大赛；组织开展托育宣传进社区活动；以多元载体打响泉州托育品牌，营造良好社会氛围。

（六）实现代际互动

关于“推动代际互动服务创新”的建议，2022年以来，全面推进“党建+”邻里中心提升基层治理水平，推动各类资源融合。通过“1+6+X”模式（1个党建核心、6大基础服务功能、X项特色服务）实现资源整合，覆盖老幼照护、医疗健康、文化教育、便民办事等领域，形成“家门口”的公共服务网络。充分发挥各级党组织引领作用，不断汇聚各类组织和群体共同参与基层治理服务，实现党建与业务深度融合、同频共振。通过精心设计的课程促进情感联结。定期组织“老幼共学”活动，如老人教孩子传统手艺（剪纸、书法、讲故事）、孩子为老人表演节目或协助使用智能设备；设立“代际阅读角”“手工坊”，让老幼在互动中实现双向治愈，缓解老人孤独感，培养孩子的尊老意识。

二、下一步工作计划

一是引导泉州幼儿师范高等专科学校等已开设养老托育相关专业的院校，探索整合资源，开设“老幼共托”方向或模块化课程。鼓励院校开发“老幼共托”特色校本课程，将老年人能力评估、康养活动策划、婴幼儿照护、代际互动活动设计等知识技能有机融合。

二是进一步优化政策措施。指导各县（市、区）落实《泉州市人民政府办公室关于推进基本养老服务体系建设的通知》，持续推进基本养老体系建设。落实民政部等12部门联合印发的《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》，推进养老护理

员职业技能等级认定工作，培训养老从业人员。

三是依托泉州市华光养老服务中心等省级养老服务人才实训基地，推动院校与养老机构、托育机构深度合作，共建“老幼共托”实训基地。推广“企业出题、院校解题”的协同育人模式，让学生在真实场景中掌握代际互动服务技能。

四是结合民政部门、卫健部门、养老机构、托育机构人才需求，鼓励院校开展“订单式培养”，与企业联合开设“老幼共托”方向订单班，实现“入学即入职、毕业即就业”。依托我市9个参与养老托育相关技能等级认证的院校，将“老幼共托”相关技能纳入认证范围，拓宽人才成长通道。

衷心感谢您对养老事业的关心和支持！

领导署名：李玉霜

联系人：赖萱萱

联系电话：22500613



泉州市民政局

2026年5月27日

（此件主动公开）

抄送：市人大常委会人事代表工委，市政府督查室。
